



UNIVERSITÉ D'ARTOIS

DROIT, ECONOMIE, GESTION

Master Monnaie, banque, finance, assurance - Responsable commercial multicanal



Niveau d'étude
visé
BAC +5



ECTS
120 crédits
crédits



Durée
2 ans



Composante
UFR EGASS



Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Objectifs

Le master a pour objectif de former des cadres aux métiers du conseil, de la force de vente et du management pour évoluer :

- * dans les banques de réseau, de financement ou d'investissement
- * dans les agences physiques, en centres de relation client ou en e-agences
- * dans les institutions de gestion privée et de patrimoine

Savoir-faire et compétences

Connaissances – savoir :

- * Connaissance de l'environnement de la banque
- * Maîtrise des produits bancaires, des techniques de financement, de l'analyse financière
- * Maîtrise des méthodes de management, marketing-vente, négociation et prospection
- * Maîtriser les approches fiscales, civiles et économiques de la gestion de patrimoine
- * Capacité de détection et gestion des risques financiers et digitaux
- * Connaissance de la réglementation bancaire, juridique, fiscale

* Maîtrise des outils informatiques, digitaux et collaboratifs
Compétences comportementales/opérationnelles – savoir être/faire :

- * Capacité d'écoute, d'adaptation, de décision et de rigueur
- * Capacité d'expression, de communication, de pédagogie et de gestion des conflits
- * Maîtrise de la conduite d'entretien en face à face /à distance
- * Capacité rédactionnelle, d'organisation, de travail en équipe

Dimension internationale

* Selon les facultés/IUT et les formations ciblées : Possibilités de mobilité d'études à l'étranger dans le cadre des partenariats de l'Université d'Artois (différents programmes dont Erasmus+, conventions de coopération signés et valides entre l'Université d'Artois et des établissements étrangers).

Consultez la rubrique Internationale du site de l'Université d'Artois pour connaître les possibilités d'échanges www.univ-artois.fr/international/possibilites-dechanges et les modalités de candidature pour un séjour d'études à l'étranger www.univ-artois.fr/international/partir-etudier-letranger

* Cette formation est ouverte à la mobilité internationale de crédits (d'échange) dans le cadre des partenariats de l'Université d'Artois (différents programmes dont Erasmus +, conventions de coopération signés et valides entre l'Université d'Artois et des établissements étrangers).



Reportez-vous à la présentation de la formation dans les onglets Présentation et Organisation des enseignements.

Le niveau de français requis, le niveau d'études concerné et la durée de la mobilité sont définis dans les accords de coopération. Renseignez-vous auprès de votre université d'origine pour connaître le détail des possibilités de mobilité à l'Université d'Artois.

Si vous êtes un étudiant accueilli en mobilité dans le cadre d'un partenariat de l'Université d'Artois, consultez les pages **Etudier à l'Université d'Artois** <https://www.univ-artois.fr/international/venir-etudier-luniversite-dartois>

Les + de la formation

- * Tout au long de la formation, la pédagogie développée dans le master laisse une large place aux projets tuteurés, études de cas et jeux d'entreprise dans lesquels les étudiants travaillent en équipe sur des mises en situation professionnelle.
- * Les étudiants du master bénéficient des conventions qui lient l'Université d'Artois avec plusieurs établissements de crédit et permettent notamment la participation d'intervenants professionnels dans les enseignements ou l'organisation de forum pour le recrutement de stagiaires et d'étudiants sous contrats de professionnalisation.

Organisation

Aménagements particuliers

Accessibilité :

Si vous rencontrez un problème d'accessibilité (numérique ou du cadre bâti), vous pouvez prévenir la Mission handicap afin que des dispositions soient prises en concertation avec les services concernés.

<https://www.univ-artois.fr/vie-etudiante/etudes-et-handicap>

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Stages

Stage : Obligatoire

Admission

Conditions d'admission

MASTER 1

Sous réserve d'acceptation du dossier

- Licence Économie et Gestion
- Licence Administration Économique et Sociale
- Validation d'études

MASTER 2

- Titulaire d'un Master 1 en économie, Gestion, Administration avec spécialisation en Banque-Finance

FORMATION CONTINUE

Le Master est accessible aux salariés ou demandeurs d'emploi. Se rapprocher du service de la formation continue pour connaître les tarifs et conditions de prise en charge de la formation en fonction de votre situation.

Contact : Tél. 03 21 60 38 17 - fcu-fare@univ-artois.fr

Ils peuvent faire reconnaître leur expérience pour intégrer le Master via la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) ou pour le valider via la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ou encore le parcours mixte.

Contact : Tél. 03 21 60 60 59 - fcu-pac@univ-artois.fr

Modalités d'inscription

Les candidatures se font sur la plateforme Monmaster.gouv.fr pour les personnes (au choix) :

- * soit inscrites en 3ème année de licence ;



UNIVERSITÉ D'ARTOIS

- * soit déjà titulaire d'un diplôme national de licence ;
- * soit inscrites ou être déjà titulaires d'un autre diplôme donnant accès à la formation de master (dont les formations de grade licence, notamment les LP et les BUT, etc.). A ce dernier titre, il est important de se rapporter aux informations relatives aux conditions d'admission de chaque diplôme visé.

Droits de scolarité

Le taux des droits d'inscription dépend du cursus, du niveau d'études, de votre situation et de votre nationalité.

Plus d'informations : <https://www.etudiant.gouv.fr/fr/droits-d-inscription-1489>

Et après

Insertion professionnelle

- * Chargé de clientèle « particuliers » - « professionnels » - « entreprises »
- * Conseiller en e-agence
- * Conseiller expert en centre de relation client
- * Chef d'équipe/superviseur en centre de relation client
- * Conseiller en gestion privée et en gestion de patrimoine
- * Au-delà d'une première expérience, le titulaire du Master évoluera vers des postes de direction

Infos pratiques

Autres contacts

Secrétariat :

Tél. 03 21 60 49 94 - master-banquefinances@univ-artois.fr

Responsables :

Stephane CALLENS - stephane.callens@univ-artois.fr

Joseph ATTILA - Joseph.attila@univ-artois.fr

Campus

 Campus d'Arras

En savoir plus

Page web de l'UFR EGASS

<https://www.egass.univ-artois.fr/>

Référentiel RNCP : 38542

Programme

Organisation

SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
<ul style="list-style-type: none"> * Institutions bancaires et financières * Analyse et gestion financières * Droits des contrats en banque et assurance * Marketing bancaire et eCRM * Macroéconomie monétaire * Théorie financière * Économie des organisations * Statistiques appliquées * Anglais * Méthodologie du mémoire et séminaires * Projets tuteurés 	<ul style="list-style-type: none"> * Economics of banking and Fintechs * Marchés de capitaux * Analyse et gestion financières * Techniques de négociation commerciale * Aspects juridiques des PMI-PME * Management des ressources humaines * Anglais * Mémoire et stage * Projets tuteurés
SEMESTRE 3	SEMESTRE 4
<ul style="list-style-type: none"> * Diagnostic patrimonial du particulier * Fiscalité du particulier * Fondements juridiques du patrimoine privé * Épargne et retraite * Finance et comportement des ménages * Réglementation financière * Contrôle de gestion bancaire * Organisation du centre de relation client * Évaluation des entreprises * International Finance and banking * Microéconomie bancaire et contrats financiers * Management stratégique * Techniques quantitatives appliquées * Anglais professionnel * Méthodologie du mémoire et séminaires * Projets tuteurés 	<ul style="list-style-type: none"> * Diagnostic patrimonial « Professionnels » * Fondements juridiques et fiscaux du patrimoine professionnel * Gestion et transmission du patrimoine professionnel * Finance et comportement des entreprises * Analyse financière approfondie * Fintechs et Assurtechs : dynamique de développement * Gestion multicanale des flux * Gestion de la relation client * Gestion et culture des risques bancaires * Gestion des risques de marché * Éthique et économie * Méthodologie de la recherche et séminaire * Mémoire et stage * Projets tuteurés